

Cher membre,

Depuis près de 70 ans, notre société, la Société généalogique canadienne-française est un chef de file en matière de généalogie au Québec. Ses membres disposent d'une bibliothèque riche en documentation de toutes sortes et d'un parc informatique pour l'accès aux bases de données.

Or, depuis quelques mois, nous avons noté une baisse marquée de la fréquentation de la Maison de la généalogie. Dans le but de vous offrir des services répondant à vos besoins comme à vos attentes, nous vous demandons de compléter le présent sondage.

Il suffit de cocher parmi les réponses proposées, celles qui correspondent le mieux à votre situation. Pour les réponses aux questions qui demandent des éclaircissements plus personnels, une ligne est prévue à cet effet.

Afin de maintenir les services déjà offerts et de les développer, la Société a besoin de vous.

Aimeriez-vous vous joindre à l'équipe de bénévoles? Si oui, quelles sont vos disponibilités :

1. accueil des chercheurs

- a.** semaine de soir (lundi ou mardi) () **c.** le samedi ()
b. semaine de jour (jeudi ou vendredi) ()

2. autres tâches

- a.** entrées de données () **c.** numérisation ()
b. correction de données ()

Nom : _____

N° de membre : _____

Veillez retourner le coupon suivant avec le sondage. La Société prendra contact avec vous pour une entrevue.

Sondage

A. Informations générales

1. Vous êtes : () un homme () une femme
2. Vous avez : () moins de 35 ans () entre 35 et 44 ans () entre 45 et 54 ans
 () entre 55 et 64 ans () entre 65 et 74 ans () plus de 75 ans
3. Votre municipalité : _____
4. Votre métier/ profession : _____
 () je suis étudiant(e) () je suis retraité(e)
5. Vous êtes membre de la SGCF depuis : () moins de 2 ans
 () entre 2 et 10 ans () entre 11 et 20 ans () plus de 20 ans
6. Où avez-vous entendu parler de nous?
 () par un ami(e) () par Internet
 () lors d'un colloque/ congrès
 () lors d'un événement _____
 () autre : _____
7. Pourquoi êtes-vous devenu membre?
 () pour la bibliothèque
 () pour utiliser les bases de données en ligne sur Internet
 () pour la revue Mémoires
 () autre _____
8. Avez-vous accès à Internet à la maison? () oui () non
9. Utilisez-vous nos bases de données en ligne? () oui () non

B. Fréquentation de la bibliothèque

Si vous ne fréquentez pas la Bibliothèque, passez à la section C

10. Vous venez à la bibliothèque :
 () à pied () à vélo () en voiture
 () en transport en commun
11. Lors de vos visites, avez-vous recours aux bénévoles () oui () non
 Êtes-vous satisfait? () oui () non
 Pourquoi? _____
12. Lors de vos visites, quel(s) outil(s) utilisez-vous :
 - Les répertoires (incluant les volumes Drouin)? () oui () non
 - Les bases de données? () oui () non
 - Le Drouin numérisé ou sur microfilm? () oui () non
 - Le fichier Parentèle? () oui () non
 - L'Internet? () oui () non
 - Les monographies? () oui () non
 - Les volumes de référence et les dictionnaires? () oui () non

C. Services

13. Participez-vous aux différentes activités organisées par la SGCF :

- Conférences? () oui () non
- Cours/ Atelier? () oui () non
- Encan? () oui () non
- Cocktail-bénéfice? () oui () non
- Un auteur à votre table? () oui () non
- Voyages organisés? () oui () non
- Colloque/ Congrès? () oui () non
- Salon des auteurs? () oui () non

14. Selon-vous, quels sont les points forts de la SGCF en ce qui concernent les divers services déjà offerts :

- La revue Mémoires? _____
- Les cours et ateliers? _____
- Les activités? _____
- Les conférences? _____
- Les bases de données en lignes? _____
- Autres services? _____

15. Selon vous, quels sont les points à améliorer en ce qui concerne les divers services déjà offerts par la SGCF?

D. Nouveaux services

16. Quel(s) nouveau(x) service(s) aimeriez-vous que la SGCF vous offre :

- Aucun ? ()
- Un service de personne-conseil, spécialistes dans des domaines précis? ()
- Des rencontres thématiques de membres travaillant sur des sujets communs? ()
- Des banques de documents numérisés disponibles en ligne ? ()
- Des services payants, comme la réparation de livres, des services de reliure, des services d'impression, etc. ? ()
- Autre : _____